



Perfect Holiday SL, agente intermediador entre propietarios de inmuebles vacacional, autorizado legal a recibir pagos de reservas de los respectivos clientes.

Firmando el contrato de reserva, el cliente se hace responsable en cumplir todas las condiciones presente en este contrato, asumiendo toda responsabilidad legal.

La solicitud de reserva puede ser realizada por teléfono, fax o email. Le enviaremos la confirmación por escrito, lo que deberá ser firmado y retransmitido a Perfect Holiday en un tiempo máximo de 3 días.

Pagos

Para confirmar una reserva, se requiere un 25% de deposito. El pago restante deberá ser efectuado como máximo 4 semanas antes de la fecha de llegada.

Las reservas realizadas con una antelación de 6 semanas antes de la llegada, se requiere el pago completo del importe de la reserva.

El pago se hace a través de ingreso en cuenta o transferencia bancaria a Perfect Holiday SL al numero de cuenta 2051.0170.69.1070011993

En caso de que no se efectúe el pago de la reserva en la fecha especificado en el documento de confirmación, Perfect Holiday no se hace responsable por las consecuencias.

Los precios publicados en la pagina web son revisados constantemente, las tarifas siempre son cobradas en Euros.

En caso de cancelación

En caso que Usted desee cancelar una reserva, se debe hacer por fax o email.

Cargos en caso de Cancelación:

Mas de 90 días antes de la fecha de llegada: 30% del precio total de la reserva

Mas de 30 días antes de la fecha de llegada: 60% del precio total de la reserva

30 días o menos de la fecha de llegada: Cargo de 100% del precio total de la reserva

En caso que la cancelación fuera de responsabilidad de Perfect Holiday, la compañía recompesaria el cliente con una acomodación igual o de mayor nivel, en caso de no poder suplir la necesidad de cliente por alguna razón fuera del control, Perfect Holiday devolverá el valor total de la reserva.

Nos reservamos el derecho de cancelar la reserva bajo las circunstancias:

Si el cliente o alguna otra persona del grupo, cometiera algún acto de vandalismo o consientemente destrozara objetos o equipamientos en el inmueble.

Si el deposito o el pago completo no fuera pago dentro de los plazos requeridos y no contestara los emails de solicitud de pago.

Fuerza mayor.

No se devolverá el pago, en caso que Perfect Holiday tuviera que cancelar o cambiar las fechas de reservas: Por motivos de guerras, actividad terrorista, desastre nuclear, fuego, catástrofe natural, o cualquier otra circunstancia considerada motivos de Fuerza mayor.

En caso de quejas y reclamaciones

Solicitamos que comunique con Perfect Holiday lo antes posible para que se solucione el problema y que el cliente pueda disfrutar de las vacaciones sin molestias.

En caso de no comunicar a Perfect Holiday algún descontentamiento en el momento que se esta ocurriendo, la no comunicación afectará los derechos de los clientes en caso de reclamaciones futuras.

Holiday Finca y Villa

Se debe respetar el numero de personas que se menciona en la descripción de las propiedades .

Exceder el numero de personas estipulado en el contrato será razón para cancelar en contrato de reserva sin que Perfect Holiday tuviera que devolver el valor del pago de reserva.

Se debe consultar la aceptación de mascota.

El horario de entrada: 15:00

El horario de salida: 10:00 de la mañana

Descripción de las propiedades

Visitamos personalmente los inmuebles y intentamos relatar lo mas detallado posible los utensilios y acomodaciones, si hubiera algún cambio intentaremos informar al cliente lo antes posible.

Los propietarios se reservan el derecho de visitar su inmueble en algún momento por alguna reparación, servicio de mantenimiento de piscina y jardín.

Gastos de electricidad es variable de una vivienda a otra, normalmente suele tener un contador que registra el KW utilizado desde la entrada. El gasto de calefacción, se suele medir en: Lo que se gasta para mantener la caldera encendida: puede ser botellas de gas o gasóleo.

Los utensilios y electrodomésticos

Todas las instalaciones de la vivienda será revisada antes de la salida del cliente, por lo que rogamos que tengan atención en no causar daño a la propiedad y sus instalaciones, para que pueda tener derecho a la devolución de la fianza.

Datos de Reserva

Entrada: _____/_____/_____

Salida : _____/_____/_____

Numero de personas adultas: _____

Numero de niños hasta 12 años: _____

Numero de bebés que necesitan cuna: _____



Email: info@perft-holiday.es

Regina Ferreira
(34) 6161 371 067

Nombre:

DNI/Pasaporte

Telefono: